



みちのく潮風トレイルの受け入れ環境向上を目的とした受託事業

日本航空 客室乗務員による「異文化コミュニケーションプログラム」

参加費
無料

各回先着
20名様

開催のお知らせ

【プログラム内容】

機内では異なる国籍や文化、価値観をもつ初対面の仲間同士がチームとなり、協力し合いながらサービスを実施しています。

またお客さまも多様であるため、文化の違いを理解しながら喜ばれるおもてなしを提供する必要があります。

そんな客室乗務員だからこそお伝えできる、異文化の中でも円滑にコミュニケーションをとる手法を、ロールプレイや事例を用いて学びます。



文化の違いを知る

異文化コミュニケーションにおいて「当たり前」は通用しないことを理解し、文化の違いにおける接客のポイントをお伝えします。

言葉の壁を超える コミュニケーション

客室乗務員が機内で実施している言葉以外のコミュニケーションの工夫をご紹介します。

異文化 コミュニケーションの実践

海外スタッフと働く上でのポイントやシンプルな英語フレーズなど、コミュニケーションを円滑にするヒントをご紹介します。



開催日：6月24日(月) 13:00～16:00
会場：みちのく潮風トレイル
名取トレイルセンター
お申込み締切：6月7日(金)

開催日：6月25日(火) 13:00～16:00
会場：相馬市民会館
お申込み締切：6月10日(月)



開催日：6月19日(水) 13:00～16:00
会場：種差海岸インフォメーションセンター
お申込み締切：6月4日(火)

開催日：6月18日(火) 13:00～16:00
会場：浄土ヶ浜ビジターセンター
お申込み締切：6月3日(月)

開催日：6月20日(木) 13:00～16:00
会場：おおふなぼーと
(大船渡市防災観光交流センター)
お申込み締切：6月5日(水)

開催日：6月21日(金) 13:00～16:00
会場：女川町まちなか交流館
お申込み締切：6月6日(木)

お申込みはQRコードまたは
裏面をご参照ください



参加申込書

みちのく潮風トレイルの受入環境向上を目的とした受託事業

日本航空 客室乗務員による 「異文化コミュニケーションプログラム」

QRコードまたは申込用紙をご記入の上、担当者までメールにてお送りください。



<https://forms.gle/r7MoSij8EhDUZnez9>

日本航空 担当

中井(なかい) nakai.ge9x@jal.com

霜島(しもじま) shimojima.kyay@jal.com

参加希望会場	<input type="checkbox"/> 6/18(火) 浄土ヶ浜ビジターセンター <input type="checkbox"/> 6/19(水) 種差海岸インフォメーションセンター <input type="checkbox"/> 6/20(木) おおふなぽーと (大船渡市防災観光交流センター) <input type="checkbox"/> 6/21(金) 女川町まちなか交流館 <input type="checkbox"/> 6/24(月) みちのく潮風トレイル名取トレイルセンター <input type="checkbox"/> 6/25(火) 相馬市民会館
お名前	
会社名または団体名	
勤務先住所	
電話番号	
メールアドレス	
年齢	10代 ・ 20代 ・ 30代 ・ 40代 ・ 50代 ・ 60代
性別	男性 ・ 女性 ・ 答えたくない
職業(業種)	宿泊業 ・ 観光業 ・ 交通/運輸 ・ 公務 水産/農林/鉱業 ・ 製造業 ・ 建設業
ご意見やご要望 ご質問など	

ご注意：キャンセルされる場合は担当者までご連絡ください

【個人情報の取り扱いについて】

JALグループでは、お客さまから取得した個人情報について、プライバシーポリシーに従って適切に取り扱います。

* 個人情報保護方針(<https://www.jal.co.jp/footer/security.html#anchorlink002>)